



Start 6. maj 2024

Certificering i mediation

En grunduddannelse i mediationens grundbegreber,
værktøjer og praktiske anvendelse

JUC 

En certificering udviklet af førende eksperter i mediation

Nu tilbyder JUC en professionel grunduddannelse og certificering i mediation.

Uddannelsen udbydes i samarbejde med to af landets førende eksperter og undervisere i mediation og konfliktløsning, Mie Marcussen og Benjamin Lundström, har udviklet et intensivt program, der sikrer en solid introduktion til hele teorien og de centrale redskaber foruden en praktisk tilgang og træning på et meget højt niveau.

Undervisningen ledes af Mie Marcussen og de to medundervisere, Lin Adrian og Sanne Bager, der ligeledes er to af landets absolut førende kapaciteter inden for mediation og retsmægling.

På overbygningen undervises du af yderligere to stærke profiler, Lene Ahlmann-Ohlsen og Mikael Bredsdorff, som vil bidrage med cases, eksempler og udlægning af mediationer og retsmægling fra Voldgiftsnævnet, der vil give dig dybt indblik i nogle af de svære problematikker og anvendelse af mediationens centrale redskaber i det virkelige liv.

Programleder



Mie Marcussen

Mediator hos Marcussen & Company og ekstern lektor i Mediation på Københavns Universitet

Mie Marcussen driver virksomheden Marcussen & Company, der er specialiseret i konfliktløsning og mediation. Hun har igennem de sidste 15 år medieret i mere end 300 sager, lige fra drab og vold for politiet til nabostridigheder, sager på arbejdspladser, bygge- og erhvervsager. I samme periode har hun undervist og holdt foredrag i konfliktforståelse og mediation for virksomheder, organisationer, styrelser og i mere end 20 af landets kommuner.

Yderligere undervisere



Lin Adrian

Lektor og forsker i mediation, Københavns Universitet

Lin Adrian er lektor på JUR Center for Interdisciplinary Studies of Law på Københavns Universitet. Hun er Danmarks førende forsker inden for mediation og konfliktløsning, og underviser i retsmægling i Familieretshuset, konfliktråd, mægling i erhvervsager, civilproces, konfliktløsningsformer mm. på universiteter både i Danmark og Norge.



Sanne Bager

Dommer i Københavns Byret

Sanne Bager er dommer i Københavns Byret og formand for Ungdomskriminalitetsnævnet samt Psykolognævnet. Hun er en af landets mest erfarne retsmæglere, og har siddet med i de udvalg, der har fastlagt rammerne for retsmægling i Danmark, og har ligeledes undervist retsmæglere.



Lene Ahlmann-Ohlsen

Direktør for Voldgiftsnævnet

Lene Ahlmann-Ohlsen er direktør for Voldgiftsnævnet. Hun beskæftiger sig med entrepriseretten og konfliktløsning og processerne i den forbindelse. Kompetenceområdet er syn og skøn, mediation og mægling samt voldgift.



Michael Bredsdorff

Byggeherrerådgiver og mediator, Emcon

Mikael er byggeherrerådgiver hos Emcon a/s og har tillige en master i konfliktløsning. Han fungerer som mediator ved Voldgiftsnævnet, hvor han har udført et stort antal mediationer.

En solid grunduddannelse i Mediationens fundament og centrale værktøjer

En anerkendt og effektiv metode til konfliktløsning

Mediation er anerkendt som metode til at løse konflikter på. I forhold til den traditionelle proces gennem f.eks. domstole, nævn og voldgift, er mediation ofte fremhævet som en hurtigere, billigere og bedre metode til løsning af konflikter. Metoden hviler på årelang international forskning og baserer sig i Danmark primært på den refleksive model som beskrevet af professor, dr. jur. Vibeke Vindeløv.

Mediation som metode er efterhånden indbygget i mange af samfundets systemer, herunder f.eks. som retsmægling ved domstolene og som led i byggeriets konfliktløsningstrappe i AB18.

Uddannelsens opbygning og moduler

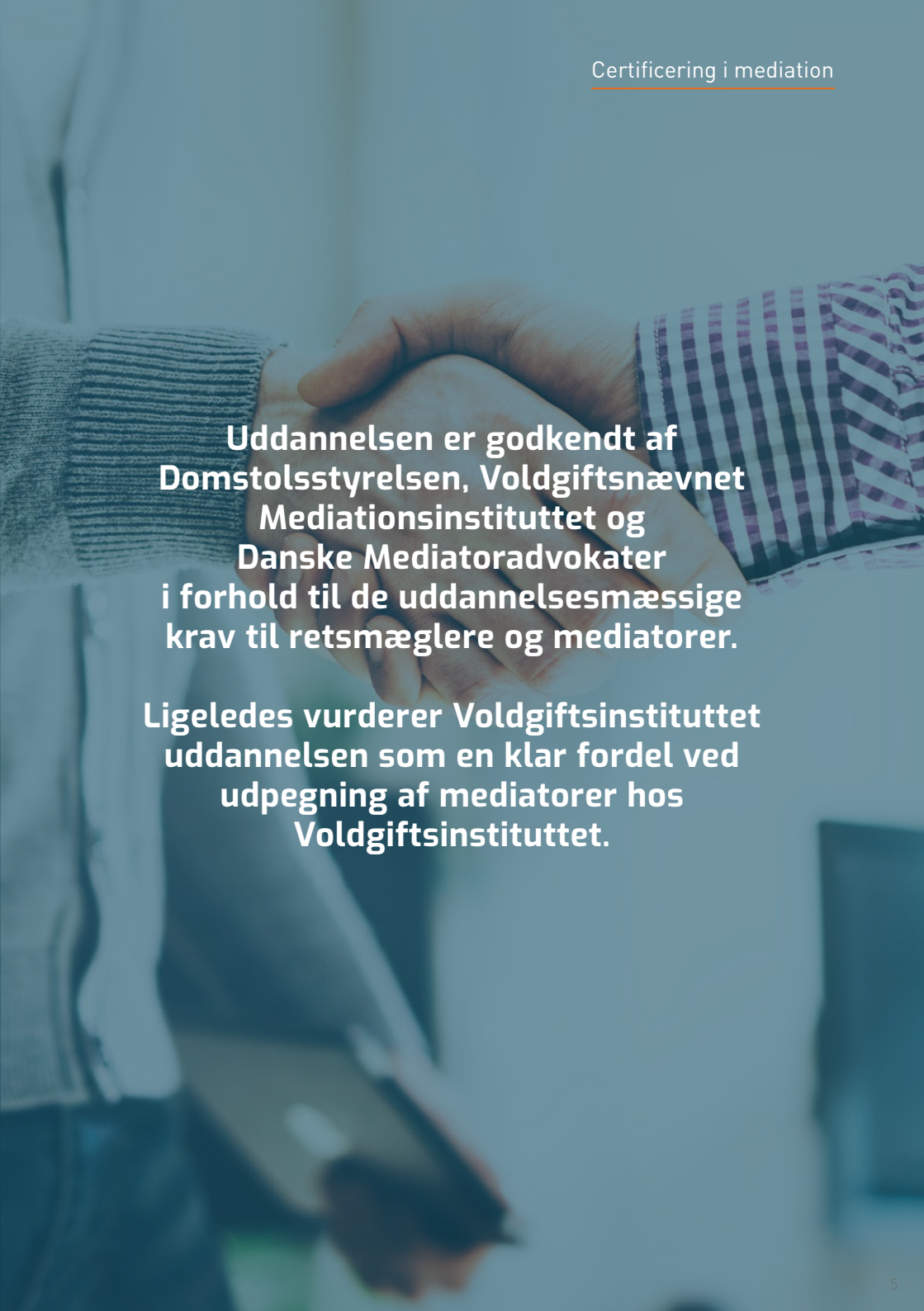
På Certificering i Mediation får du en solid mediatoruddannelse, der med indføring i konfliktforståelse, mæglingsteori og praksis gør dig i stand til at håndtere konflikter som mediator, men også giver dig værktøjer som leder eller rådgiver.

Uddannelsen tager udgangspunkt i den refleksive model og opbygger praktisk erfaring via rollespil og træning ovenpå et teoretiske fundament. Via træningen får du en mulighed for egenindsigt og -udvikling og opnår værktøjer til at understøtte konfliktløsning gennem en struktureret proces.

Certificeringen består af en grunddel på 4 moduler og en overbygning på 3 moduler:

- **Modul 1-4: Grundlæggende konfliktforståelse og -håndtering**
- **Modul 5-7: Overbygning med fordybelse i teorien, rollespil og træning**

Grunduddannelsen og overbygningen købes hver for sig og certificering opnås alene ved fuld deltagelse i alle 7 moduler.



Uddannelsen er godkendt af
Domstolsstyrelsen, Voldgiftsnævnet
Mediationsinstituttet og
Danske Mediatoradvokater
i forhold til de uddannelsesmæssige
krav til retsmæglere og mediatorer.

Ligeledes vurderer Voldgiftsinstituttet
uddannelsen som en klar fordel ved
udpegning af mediatorer hos
Voldgiftsinstituttet.

Grunduddannelsen - det teoretiske fundament

4 intensive moduler giver de grundlæggende begreber og værktøjer

Modul 1 Konflikten

D. 6. maj, 2024 - 9:30 - 16:00

På modul 1 får du en grundlæggende indsigt i mediationens omdrejningspunkt, konflikten.

Derudover kommer vi omkring en introduktion til mediation som metode til at håndtere konflikter, og du får et overblik over anvendelsen af mediation i Danmark.

Indholdet er centreret om.:

- › Konfliktforståelse
- › Konflikteskalering
- › Dimensioner i konflikter
- › Psykologiske mekanismer i konflikter
- › Følelsesregulering i konflikter
- › Definition af mediation
- › Mediation i Danmark

Modul 2 Håndtering af konflikter og tvister

D. 7. maj 2024 - 9:30 - 16:00

Her sætter vi en overordnet ramme for håndteringen af tvister og konflikter. Vi arbejder med de grundlæggende paradigmer til at løse og håndtere konflikter, bl.a. mediation efter den refleksevene mediationsmodel. Herudover arbejder vi med kommunikationen og træner de indledende trin i mediation.

Indholdet er centreret om:

- › Det nye og det traditionelle paradigme
- › Introduktion til de 6 trin i mediation
- › Kommunikation i mediation
- › Mediationens åbnings- og redegørelsesfase
- › Standpunkter, interesser og behov
- › Dialog vs. debat
- › Aktiv lytning

Modul 3 Bagom mediationens grundprincipper

D. 22. maj 2024 - 9:30 - 16:00

På modul 3 går vi bagom mediationens grundprincipper. Vi arbejder med grundantagelser og værdier og med håndtering af magtasymmetri i konflikter.

Derudover arbejder vi videre med mediation i praksis og træner både brainstorming og forhandling i mediationen.

Indholdet er centreret om:

- › Grundantagelse og værdier
- › Forskellige virkelighedsopfattelser i konflikter
- › Principper i mediation
- › Udligning af magtasymmetri
- › Løsningsmuligheder i konflikter
- › Forhandling i mediation
- › Afslutning af mediation
- › Integrative vs. distributive forhandlinger

Modul 4 Mediators rolle i processen

D. 23. maj 2024 - 9:30 - 16:00

På modul 4 arbejder vi med processens betydning for resultatet og med etik i mediation. Vi sætter fokus på mediators intervention i konflikten, på retssikkerhed og på, hvordan mediator sikrer parternes råderet og -rum i konflikten.

Derudover kommer vi omkring bisiddere i mediation og separate møder.

Indholdet er centreret om:

- › Evaluerende vs. faciliterende mediation
- › Mediators empati, sympati og antipati
- › Procesretfærdighed
- › Ethiske retningslinjer
- › Retssikkerhedsgarantier
- › Bisiddere og rådgivere
- › Separate møder

Modul
1

Modul
2

Modul
3

Modul
4

Overbygningen - Certificeret Mediator

3 moduler med praktisk tilgang og træning af de centrale værktøjer

Modul 5

Træning af mediationens første 3 trin

D. 29. maj 2024 - 9:30 - 16:00

Vi træner mediationens første 3 trin og forbinder teori med praksis.

Det handler om at skabe rammerne for mediationen, om alle de svære situationer med at få parterne til at redegøre for konflikten og få den deeskaleret og om bevægelsen til den mere kreative fase af mediationen.

På modulet træner vi bl.a.:

- › Mediators aktivitet før mediationen
- › Forberedelse af det fysiske rum
- › Mediators personlige forberedelse
- › Åbning af mediationsprocessen
- › Parternes redegørelse
- › Deeskalerende kommunikation
- › Formulering af problemfelt

Modul 6

Forhandling, løsningsforslag og aftale

D. 6. juni 2024 - 9:30 - 16:00

Her bevæger vi os videre i mediationsprocessen. Efter redegørelsesfasen skal mediator nu hjælpe parterne med at indgå en for begge parter tilfredsstillende aftale.

Det kræver både parternes idéer og forhandling. Vi træner denne del af mediationsprocessen og derudover afslutningen af mediationen.

På modulet træner vi bl.a.:

- › Mediators håndtering af idéer og løsningsforslag
- › Mulige udfordringer i de afsluttende trin
- › Mediators rolle i parternes forhandling
- › Indgåelse af aftale
- › Afslutning og opfølgning på mediationen

Modul 7

Fokus på de svære udfordringer

D. 7. juni 2024 - 9:30 - 16:00

På sidste modul arbejder vi det hele igennem i praksis og stiller skarp på nogle af de vanskeligste udfordringerne, man som mediator kan møde.

Vi kigger mediators egen praksis, selvrefleksion og supervision. Derudover arbejder vi med, hvordan I kan implementere jeres nyhervundne viden og kunne.

På modulet træner vi bl.a.:

- › Vanskelige situationer i mediation
- › Egne sympatier og antipatier
- › Supervision
- › Selvregulering
- › Etske dilemmaer
- › Evnen til at skabe kontakt til parterne

Modul
5

Modul
6

Modul
7

Praktisk info og priser

Al undervisning foregår hos JUC på Axelborg
Vesterbrogade 4A, 3. sal, 1620 København V

Datoer på moduler

Grunduddannelsen

6. maj 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

7. maj 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

22. maj 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

23. maj 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

Datoer på moduler

Overbygningen

29. maj 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

6. juni 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

7. juni 2024 kl. 09:30 - 16:00

Inkl. frokost og morgenmad

Se alle datoer ovenfor

4

MODULER

28

LEKTIONER

Certificering i Mediation – Grunduddannelsen – 4 moduler

Pris

Kr. 24.950 ekskl. moms

Se alle datoer ovenfor

3

MODULER

21

LEKTIONER

Certificering i Mediation – Overbygningen – 3 moduler

Pris

Kr. 18.950 ekskl. moms

Se alle datoer ovenfor

7

MODULER

49

LEKTIONER

Certificering i Mediation – Certificeret Mediator – alle 7 moduler

Pris

Kr. 38.950 ekskl. moms

Tilmeld dig på www.juc.dk/MEDIATION

JUC er den førende udbyder af
juridisk efteruddannelse i Nordeuropa, vi laver:

Kurser, certificering, konferencer og netværk

Vi har årligt mere end:

500

Faglige
kurser

140

Faglige
netværk

20

Kon-
ferencer

15.000

Årlige
deltagere